

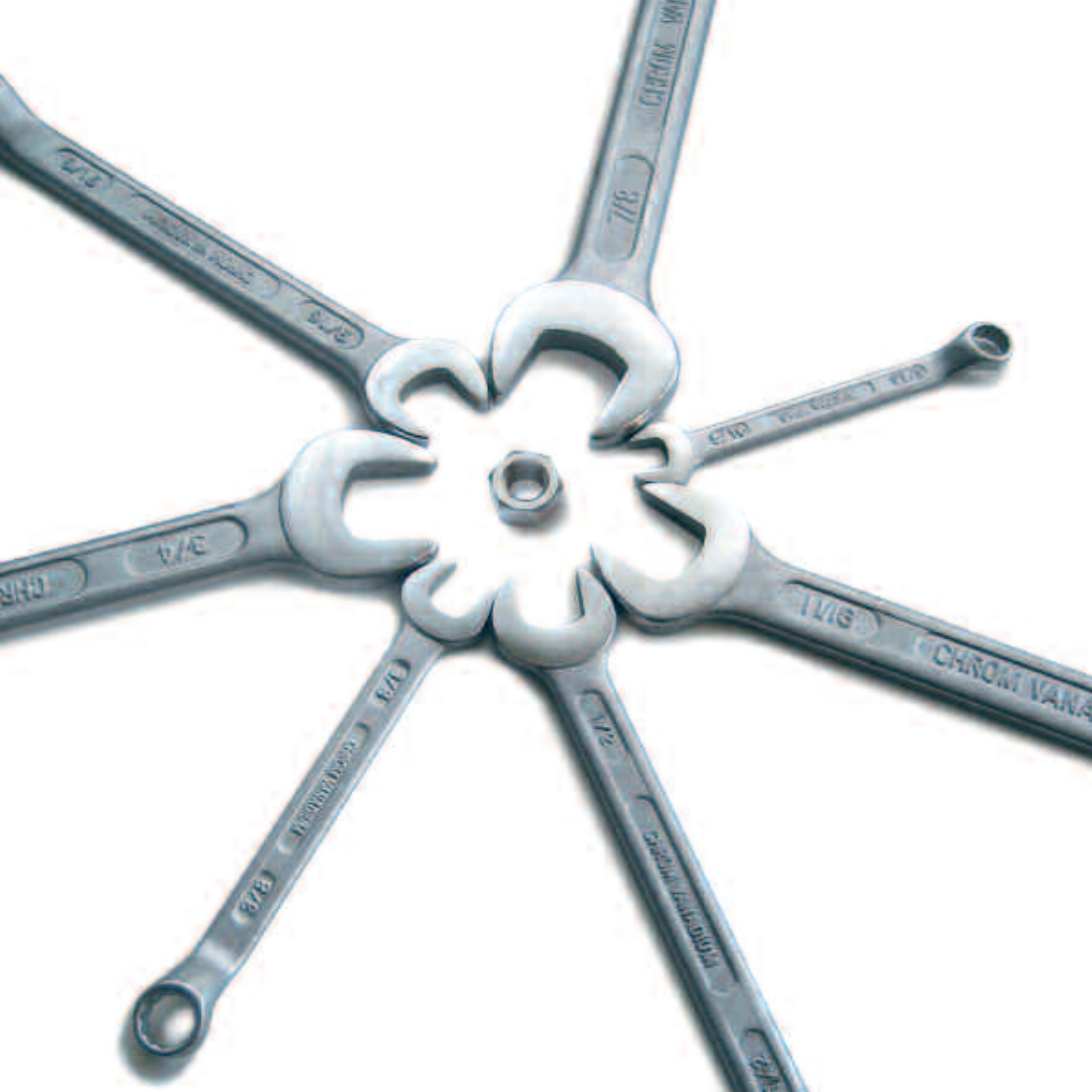


Partneři

pro výkonnost

Alfa Laval Parts & Service





Váš svět je středem našeho zájmu



Posláním Alfa Laval je poskytnout Vám ty nejlepší prostředky – odborníky, technologie a zkušenosti – abychom Vašemu provozu pomohli dosáhnout nejvyšší možné výkonnosti.

Firmu Alfa Laval můžete jednoduše považovat za blízkého partnera pro vše, co potřebujete v oblasti servisu. Je samozřejmé, že Vám nejen dodáváme náhradní díly a udržujeme Vaše zařízení ve špičkovém stavu, ale také nás můžete považovat za poradce, kteří se s Vámi rádi podělí o své zkušenosti z oblasti výrobních procesů a technologií, separace látek, přenosu tepla a dopravy tekutin. Tohle všechno můžete uplatnit ve Vašem provozu.

S Alfa Laval, Vaším partnerem pro výkonnost, můžete využívat prostředků celosvětové organizace. Od oprav a údržby zařízení až po konzultace výrobních procesů a zlepšování výkonnosti. Ukážeme Vám nejen možnosti, jaké může Vašemu provozu přinést budoucnost, ale pomůžeme Vám je také uskutečnit. Vše máte pohodlně a na dosah ruky.

Přesně na míru

Originální náhradní díly se vyplatí



Alfa Laval také nabízí servisní sady, které Vám mohou ušetřit mnoho času. Obsahují veškeré náhradní díly nezbytné pro běžnou údržbu zařízení, včetně podrobných pokynů pro jejich výměnu. Na všechny náhradní díly se vztahuje záruka a jsou dodávány naší společností až k Vám.

Náhradní díly Alfa Laval

Investice do kvality přináší dlouhodobé úspory. To je také důvod, proč se originální náhradní díly Alfa Laval nakonec vždy vyplatí.

U náhradních dílů společnosti Alfa Laval vždy přesně víte, co kupujete: kvalitní výrobky, které jsou výsledkem rozsáhlého výzkumu a vývojářského úsilí. Naše náhradní díly jsou konstruovány a vyrobeny tak, aby dlouho vydržely v podmínkách, pro které jsou určeny. Navíc, aby byla zajištěna jejich perfektní vhodnost a optimální funkce, procházejí přísnými zkouškami v laboratořích na testování materiálů a ve skutečných provozních podmínkách.





Zajistíme výkon s hvězdnou kvalitou

Servisní smlouvy

Běžná praxe dokládá, že plánovaná pravidelná údržba je daleko méně nákladná než odstranění poruchy zařízení. Proto Servisní smlouva s Alfa Laval představuje nákladově efektivní alternativu k neplánovaným servisním úkonům.

Naše Servisní smlouvy jsou šity na míru Vaším potřebám. Můžeme provádět běžný servis podle Vašich požadavků - v pravidelných intervalech a za pevnou cenu. Nebo můžeme přesně určit detailní servisní postupy - kdo, kdy, co a jak udělat, abychom zajistili Vaše konkrétní požadavky na výkonnost zařízení. Kromě toho nabízíme celou škálu dalších možností servisních služeb.

Ať už si vyberete jakoukoliv úroveň servisní péče, zvýšíte tím produktivitu a předejdete nepředpokládaným nákladům.

Je to jednoduché, počítejte s námi

Pro dosažení maximální výkonnosti Vašich technologických procesů Vám doporučujeme uzavřít smlouvu s Alfa Laval, která bude garantovat parametry výkonnosti jednotlivých zařízení. Pro usnadnění Vaší volby jsme naši nabídku služeb rozdělili do čtyř úrovní (jedna až čtyři hvězdičky):

* Základní údržba - Basic

Získejte snadný přístup k našim servisním službám za fixní poplatky. Specializovaný servisní technik se postará o všechny údržbové práce na Vašem zařízení, ať už se jedná o naši značku nebo o výrobek jiné firmy.



** Preventivní údržba – Preventive maintenance

Získejte harmonogram servisních činností za pevnou cenu. Výměna náhradních dílů a běžná údržba v pravidelných intervalech Vám umožní naplánovat odstávky. Kromě toho získáte kontrolu nad veškerými náklady na údržbu.

*** Prediktivní údržba – Predictive maintenance

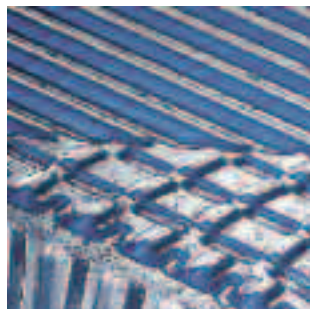
Získejte proaktivně prováděný servis a údržbu, na základě aktuálního stavu zařízení, za pevný roční poplatek. Speciální monitorovací nástroje Alfa Laval přesně určí nejvhodnější okamžik pro servis zařízení.

**** Výkon bez omezení – Nonstop Performance

Získejte garantovanou provozuschopnost a výkonnost Vašich zařízení smlouvou „na klíč“. Alfa Laval na sebe bere odpovědnost za funkci a údržbu zařízení a plní konkrétní cíle zajišťující produktivitu provozu.

Dokonalý tuning

Vaše zařízení a výrobní proces



K vyladění Vašich výrobních procesů a dosažení nejvyšší výkonnosti je nutná správná způsobilost, správné zařízení a správné nástroje. Alfa Laval má vše. Ať už chcete provádět některé údržbářské činnosti sami, nebo optimalizovat výrobní proces s jiným partnerem, pomůžeme Vám snížit náklady a prodloužit životnost zařízení.

Nástroje pro údržbu

Ať už je Váš provoz velký, malý, nebo někde mezi, s nástroji pro údržbu Alfa Laval ušetříte čas i peníze. Tyto nástroje, navržené pro údržbu formou „udělej si sám“, obsahují plány údržby, podrobné návody, servisní příručky a instruktážní videa. Tohle vše umožní Vašemu personálu údržbu bezpečně a efektivně otevírat, upouštět tlak, čistit, rozebírat, přemisťovat a chránit Vaše drahocenné zařízení.

S těmito snadno použitelnými nástroji můžete provádět údržbu výměníků tepla, vysokootáčkových odstředivek,

dekantačních odstředivek, čerpadel i ventilů. Přípravky Alfa Laval, jako jsou například stahováky, Vám umožní jednoduchý přístup k vnitřním součástem zařízení a stejně tak zaručí jeho bezpečné uzavření.

Monitorování stavu zařízení

Vyhodnocením aktuální výkonnosti Vašeho zařízení může Alfa Laval přesně určit příhodný čas k provedení servisu. Disponujeme monitorovacími systémy pro dekantační odstředivky, vysokootáčkové odstředivky, výměníky tepla a zařízení pro manipulaci s kapalinami. Na základě skutečných provozních podmínek naše nástroje dokáží přesně určit, kdy je třeba provést údržbu, aby byla zajištěna co nejdelší životnost a co nejlepší výkon Vašeho stroje.

Chemické prostředky a čištění

Pravidelné čištění prodlužuje životnost zařízení, zvyšuje jeho výkonnost a zlepšuje celkový hospodářský výsledek provozovatele. Alfa Laval používá ve správný čas pouze schválené chemické prostředky, se správnou koncentrací a při správných teplotách. Díky tomu je zajištěno, že nedojde k poškození zařízení. Čistit lze také s pomocí našich mobilních čistících jednotek. Pokud si budete přát, vyčistíme Vaše zařízení za Vás. Použité chemické prostředky i čištění přispívá k bezpečnosti Vašich zaměstnanců, vybavení a současně minimalizují narušení Vašeho provozu.





Nový život díky naší univerzální péči

Renovace a opravy

Naše nabídka servisních služeb zahrnuje nejen menší opravy a seřízení strojů, ale také kompletní renovace či generální opravy. Alfa Laval má servisní střediska po celé Evropě, a proto jsou renovace a větší opravy rychlou, snadnou a pohodlnou záležitostí.

Naši kvalifikovaní servisní technici používají při renovaci stejné know-how a díly jako při výrobě. Díky tomu jsou zařízení Alfa Laval uváděna do jejich původního stavu. Vaše dekantéry, vysokorychlostní odstředivé separátory a deskové výměníky tepla budou v průběhu své životnosti i nadále poskytovat maximální užitek.

AllBrands

Alfa Laval také nabízí univerzální péči o zařízení. Nazýváme ji „AllBrands“, protože provádíme servis většiny značek dekantáčnických odstředivek a deskových výměníků tepla.

To znamená, že se můžete spolehnout na jediného partnera, který zajistí všechny Vaše servisní potřeby. Získáte vše v jednom - dlouholeté servisní zkušenosti a odbornou způsobilost v řešení téměř všech problémů. Náš servisní profil zahrnuje všeobecnou technickou podporu, kontrolu, čištění, diagnostiku, výměnu součástí, tlakové zkoušky a zpětnou instalaci.



A připočtete-li veškeré používané know-how ke snadno dostupným servisním střediskům, získáte vzorec servisního úspěchu a dlouhodobé výkonnosti.

Zařad'te vyšší výkonnostní stupeň



Provádění inspekcí a poradenství

Kvalifikovaní servisní technici společnosti Alfa Laval Vám pomohou odhadnout úroveň Vaší aktuální výkonnosti a doporučit oblasti ke zlepšení. Díky našemu vybavení a odborným znalostem procesů vyhodnotíme Vámi používaná zařízení instalovaná před i za strojem Alfa Laval. Na základě těchto zjištění Vám doporučíme řešení pro zlepšení Vašich výrobních procesů, servisu nebo modernizace zařízení.

Modernizace

Vaše výrobní procesy se průběžně mění, aby dokázaly plnit nové obchodní požadavky a bylo možné začlenit další zařízení ke zvýšení produktivity. Navzdory Vašemu úsilí výkon nemusí být zcela optimální. Modernizace je jednou ze servisních služeb, kterou poskytujeme prostřednictvím našich servisních odborníků. Zaručíme, že instalovaná zařízení budou splňovat Vaše aktuální potřeby.

Abychom mohli splnit skutečné nároky Vašich procesů, je třeba zařízení upravit. To může znamenat přizpůsobení zařízení posledním verzím hardwaru i softwaru, měnícím se bezpečnostním předpisům a předpisům ochrany životního prostředí nebo přidání pomocného zařízení. Ať už na místě, nebo v našem servisním středisku, vytvoříme taková řešení, která Vám zajistí přesně to, co potřebujete.

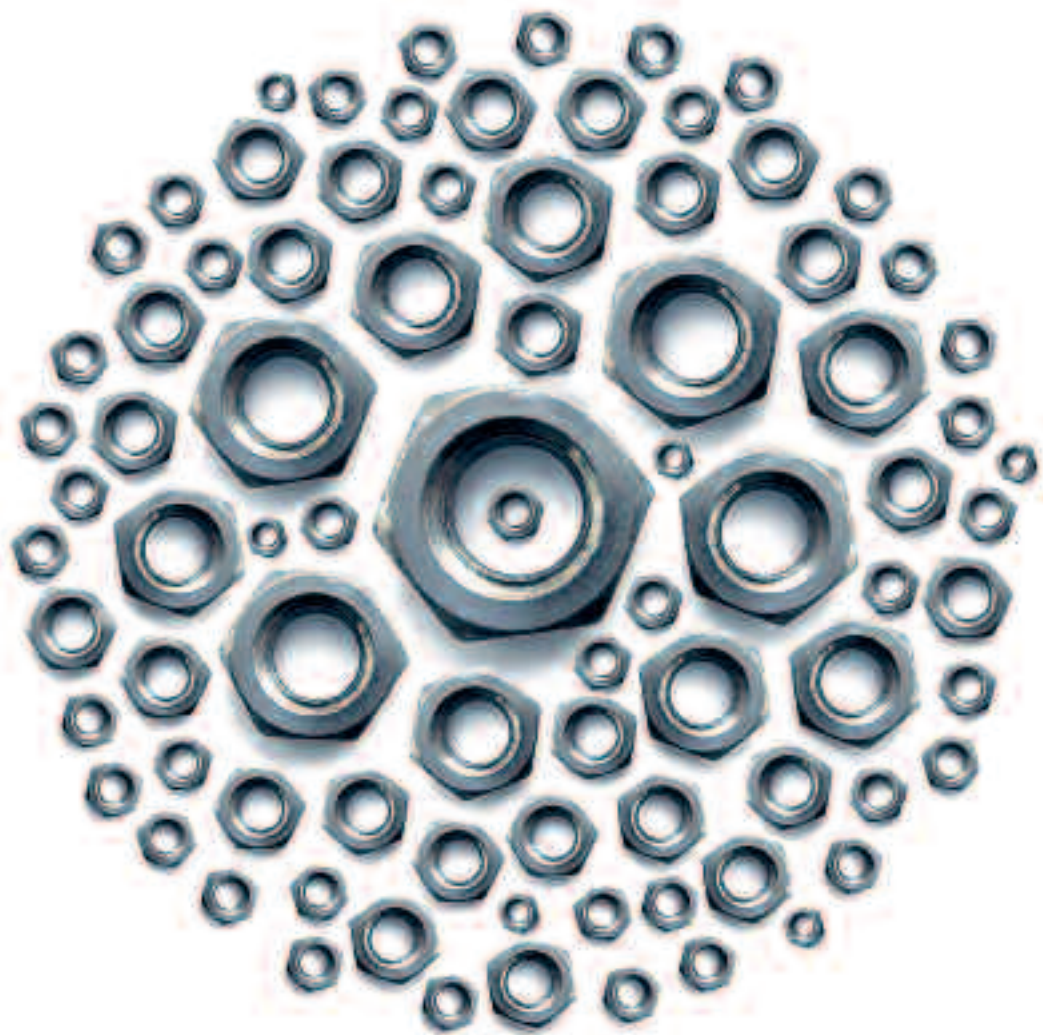
Mít moderní zařízení znamená prodloužení životnosti a nižší náklady na pořízení nového vybavení.

Školení

Správné používání zařízení zvyšuje produktivitu provozu a snižuje potřebu údržby. Alfa Laval Vám nabízí řadu školicích programů pro zvýšení produktivity i zisku. Pomůžeme Vám porozumět, jak docílit maximálního výkonu zařízení Alfa Laval, jak zvýšit bezpečnost práce zaměstnanců, kteří se zařízením pracují, a jak chránit Vaše investice.

Po celé Evropě nabízíme praktická i teoretická školení přímo u zákazníka nebo v místním školicím středisku či kanceláři společnosti Alfa Laval. Nabízíme Vám absolutní svobodu výběru. Můžeme Vám zajistit individuální školení personálu v rámci Servisní smlouvy s Alfa Laval.





Alfa Laval je Vám nablízku

AlfaResponse v České republice nabízí široké spektrum služeb a podpůrných produktů, které splní Vaše očekávání.

Podpora

- profesionální poradenství místních servisních techniků společnosti Alfa Laval,
- podpora je dostupná také prostřednictvím autorizovaných dodavatelů služeb Alfa Laval,
- asistenční služba pro dotazy na součásti, údržbu a diagnostiku.

Služby

- montáž,
- preventivní údržba,
- urgentní údržba,
- diagnostika.

Servisní středisko

- oprava výměníků tepla,
- čištění desek,
- výměna desek,
- výměna těsnění.



Školení

- standardní kurzy nebo kurzy přizpůsobené konkrétním požadavkům,
- témata zahrnují technologie a procesy výměny tepla a odstředování a údržbu zařízení Alfa Laval,
- přímo u zákazníka nebo v nedalekém servisním středisku Alfa Laval.

Zavolejte nám

Chcete-li využít jakékoliv služby nebo objednat náhradní díly, jednoduše zavolejte AlfaResponse na číslo
+420 234 710 703

Místní podpora z celosvětové servisní sítě

Místní servis zajištěný globálně

Alfa Laval je Vám nablízku. K servisu se stavíme velmi flexibilně, abychom mohli zaručit lokální servis, který splní Vaše individuální potřeby. Poskytneme Vám potřebnou podporu vždy, když ji budete potřebovat.

Rychlá odezva na servisní požadavky má u nás vysokou prioritu. Všichni naši servisní technici mají přístup do aktualizované databáze technických informací pro výrobky společnosti Alfa Laval.

S naší celosvětovou sítí vysoce kvalifikovaných servisních techniků pracujících v terénu jsme připraveni vám poskytovat profesionální odborné rady. Prostřednictvím naší nepřetržité technické podpory si můžete vyžádat výjezd technika. S regionálními servisními středisky Alfa Laval je Vám pomoc vždy nablízku.

Servis v terénu

Naši servisní technici Vám mohou pomoci s následujícími požadavky:

- dohled a odstraňování problémů
- uvádění do provozu
- modernizace a vylepšení
- servisní čištění na místě
- vyvažování bubny odstředivky na místě
- výměna těsnění a opravy
- obecné poradenství
- praktické školení personálu



- audity pracovišť
- protokoly o provedených servisních návštěvách
- doporučení pro další servis.

Všichni naši servisní technici prošli důkladným školením a pravidelně se účastní kurzů na „oživení“ získaných znalostí a k nabytí nových vědomostí o nejnovějších výrobcích.



Alfa Laval ve zkratce

Alfa Laval je významným světovým dodavatelem zařízení jako jsou např. výměníky tepla, výměňkové stanice, odstředivé separátory, ventily, čerpadla, filtry, hydrocyklóny a membránová filtrace. Naše zařízení, systémy a služby optimalizují výkonnost technologických procesů našich zákazníků.

Pomáháme jim ohřívat, chladit, separovat a dopravovat olej, vodu, chemikálie, nápoje, potraviny, škrob i farmaceutické výrobky.

Naše celosvětová organizace úzce spolupracuje se zákazníky v téměř 100 zemích světa. Pomáhá jim být vždy o krok napřed.

Jak kontaktovat firmu Alfa Laval

Nejaktuálnější údaje o možném spojení s firmou Alfa Laval ve všech zemích získáte na našich webových stránkách www.alfalaval.com.